

## **Etiske og kollegiale regler for medlemmer af Assurandør Kredsen.**

Formålet med regelsættet er, at alle medlemmer har pligt til at udvise korrekt adfærd i deres rådgivning og servicering af forbrugere/kunderne og at udvise korrekt adfærd overfor hinanden indbyrdes.

Assurandør Kredsen's Etikudvalg, der er et sådant udvalg under kredsbestyrelsen, har til opgaver at behandle sager fra assurandørforeningerne og fra Assurandør Kredsen's bestyrelse, samt at afgive responsa og være sagkyndig i sager om "god assurandørskik".

Regelsættet blev første gang udarbejdet i 1996 og det er senest revideret på kredsbestyrelsesmødet den 7. februar 2003.

### **§ 1 - Formål**

Stk.1. De Etiske og Kollegiale Regler skal sikre, at assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen fremstår som garant for sober og hæderlig forsikringsskik i forbrugernes/kundernes bevidsthed.

Stk.2. Reglerne skal desuden sikre professionel kompetence og adfærd i udøvelsen af erhvervet som assurandør såvel over for forbrugere/kunder som over for kollegaer.

Stk.3. Dette opnås bl.a. ved, at assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen sikrer og vedligeholder deres faglige viden og kompetence, samt ved at assurandørerne udviser etisk/hæderlig adfærd både over for kunder og kollegaer.

Stk.4. Udvalgets formål er desuden at udarbejde skriftlig udtalelse og responsa til brug for offentlige myndigheder, besvare sagkyndige spørgsmål til brug for retten, advokater ved domstolsbehandling m.v.

### **§ 2 - Uddannelse**

Stk.1. Assurandører skal enten selv eller i samarbejde med selskabet sikre sig, at de altid er i besiddelse af en sådan faglig viden, at de er i stand til at yde den bedst mulige rådgivning og service.

Stk.2. Dette kan bl.a. ske ved deltagelse i efter- og videreuddannelse, kurser på Forsikringsakademiet og ved interne kurser i selskabet.

### **§ 3 - Hæderlighed**

Stk.1. Assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen skal udvise en etisk korrekt/hæderlig adfærd over for forbrugere/kunder bl.a. ved at yde en rådgivning og service, som sætter kunderne i stand til at træffe en beslutning på et samlet seriøst grundlag, og så forsikringsløsningen svarer til kundernes- og forbrugernes reelle behov.

Stk. 2. Assurandørerne har pligt til at sikre sig, at kunderne/forbrugere ved aftalers indgåelse har forstået, hvad der er forsikringsmæssig dækning for, således at eventuelle misforståelser så vidt muligt undgås.

Stk.3. Assurandører må ikke ved fortællinger eller misinformationer medvirke til, at forbrugere/kunder træffer beslutning på et ukorrekt/forkert grundlag.

Stk. 4. Assurandører skal primært varetage sine rådgivende opgaver og bla. medvirke til, at kunder/forbrugere opfatter, at rådgivning er mere væsentlig end salg af forsikringer.

### **§ 4 - Tavshedspligt**

Stk.1. Assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen er omfattet af fuld tavshedspligt om kunderne og disses forhold samt de private oplysninger, informationer og den viden, der erhverves i forbindelse med erhvervet.

### **§ 5 - Diskriminering**

Stk.1. Assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen må ikke medvirke til, at kunder på grund af deres race, religion, køn og andre grundlovsfæstede rettigheder tilbydes ringere vilkår end de normalt gældende for den konkrete/bestemte type forsikring.

## **§ 6 - Kollegial adfærd**

Stk.1. Assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen skal medvirke til at skabe respekt om den eksaminerede assurandør, især ved at optræde loyalt over for alle andre kollegaer.

Stk.2. Assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen har pligt til at overholde de til enhver tid gældende vedtægter for Assurandør Kredsen, jfr. regler om loyalitet.

Stk.3. Assurandører tilsluttet Assurandør Kredsen må ikke tale og/eller skrive nedsættende om kollegaer eller medvirke til at udbrede ukorrekte eller vildledende oplysninger om kollegaer og andre selskaber.

## **§ 7 - Stående udvalg under kredsbestyrelsen**

Stk.1. På kredsbestyrelsens konstituerende møde nedsættes Etikudvalget. Det udpeges af og blandt hovedbestyrelsens medlemmer, og det består af tre (3) medlemmer og én (1) suppleant samt en sekretær.

Stk.2. Udvalgets medlemmer udpeges fra henholdsvis en stor assurandørforening, fra en mellemstor og fra en lille assurandørforening.

Stk.3. Udvalget holder mindst møder, når der foreligger en konkret sag, og når kredsstyrelsen pålægger udvalget en opgave.

Stk.4. Udvalget udarbejder en forretningsorden, som forelægges kredsbestyrelsen til godkendelse. Ændring af forretningsorden og regelsæt skal godkendes af kredsbestyrelsen.

## **§ 8 - Sags- og klagebehandling**

Stk.1. Klagen og/eller sagen indgår til Assurandør Kredsen med bemærkninger fra medlemmet og assurandørforeningen.

Stk.2. Sekretæren forelægger sagen for udvalget efter indhentet udtalelse fra den/de omfattede assurandørforening(er).

Stk.3. Sagen drøftes på et udvalgmøde, eller såfremt særlige forhold gør det nødvendigt ved skriftlig høring blandt udvalgets medlemmer.

Stk.4. Afgørelse med begrundelse sendes til assurandørerne, og kopi sendes til den/de berørte assurandørforening(er).

Stk.5. Finder Etikudvalget, at sagen bør sanktioneres med bøde eller eksklusion, behandles sanktionens form af kredsbestyrelsen, jævnfør Assurandør Kredsens og Finansforbundets vedtægter, med indstilling fra udvalget.

Stk.6. Etikudvalget får af kredsbestyrelsen delegeret kompetence til at afgøre sager med irrettesættelse og påbud, jfr. Assurandør Kredsens vedtægter.

Stk.7. Sager om responderende virksomhed og besvarelse af spørgsmål i forbindelse med retssager, jfr. § 1, stk.4, behandles direkte i et udvalgmøde, og kredsbestyrelsen får sagen forelagt til efterretning. For behandling af disse sager kan der kræves honorar.

## **§ 9 Afgørelser i Etikudvalget**

Stk.1. Etikudvalget skal så vidt muligt opnå enighed. Er dette ikke muligt, træffes beslutninger ved afstemning og ved almindeligt flertal blandt udvalgets medlemmer.

Stk.2. Alle afgørelser truffet i Etikudvalget forelægges kredsbestyrelsen til orientering eller efterretning.

Stk.3. Fra alle møder i Etikudvalget skrives referat, som tilgår kredsbestyrelsen i kopi til orientering.

## **Uddrag af Assurandør Kredsens vedtægter**

## **Assurandør Kredens vedtægter § 2**

Assurandør Kredsen, har til formål at varetage og fremme medlemmernes faglige, kollegiale, økonomiske og sociale interesser samt at arbejde for gennemførelse af Finansforbundets organisationspolitiske program, bl.a. ved:

- a) at repræsentere medlemmerne over for deres arbejdsgivere i forhold vedrørende løn-, arbejds- og ansættelsesvilkår.
- b) at foretage responderende virksomhed og udarbejde skriftlige besvarelser bl.a. i forbindelse med 'god assurandørskik' i forhold til forsikringsselskaber og -virksomheder, i relation til advokater og domstole, og i relation til organisationer og offentlige myndigheder.

## **Assurandør Kredens vedtægter § 9**

Eksklusion af enkeltmedlemmer i Finansforbundet kan ske efter særlige regler derom i Finansforbundets vedtægter, jfr. § 3, stk.10-13.

## **Assurandør Kredens vedtægter § 10**

Ved åbenbar modarbejdelse af Assurandør Kredens politiske beslutninger vil der blive foretaget indberetning til Finansforbundet med henblik på eksklusion.

Stk.2. Overtrædelse af nærværende vedtægter samt af påbud, henstillinger og andre vedtagelser i Assurandør Kredsen kan medføre idømmelse af bøde, hvis størrelse fastsættes af Assurandør Kredens bestyrelse.

Stk.3. Det betragtes som en skærpende omstændighed, hvis overtrædelsen finder sted i en konfliktsituation.